



インタビュー

訪販の飛び込みセールスの成功率を大幅に高めるノウハウがあるというこ
とだが、
藤富 飛び込みセールス

飛び込み訪販は事前チラシ作戦が有効

—ドア・ツー・ドア
藤富 飛び込みセールス

ここ数年、訪問販売のイメージの悪化や、在宅率の低下、相次ぐ法改正、執行強化などで、飛び込みセールスを基本とするドア・ツー・ドア訪販は難しい局面を迎える。営業コンサルティングを行う日本アイ・オー・シー(本社東京都)の藤富雅則社長によると

「事前のちょっとしたチラシの配布で、大きく状況を変えられる」とい、訪問の成功率を大幅に高めることも可能だという。藤富社長に話を聞いた。

日本アイ・オー・シー

藤富 雅則 社長

れば、訪問の際、全く関心がない人はすぐに断つてくれるため、訪問の効率も大幅に高まる。特定商取引法が求める事前告白義務に対応できるメリットもある。

——どのようないいことをすればいいのか。
藤富 奇抜なものではある必要はない。ただ、

1969年、東京生
徒富雅則氏、
プロフィール

印刷のチラシであつても大事な部分にマーカーで線を引いたり、注釈を手書きで加えたりすると効果的だ。そうした特別な加工がしてあると、受け取った消費者は「自分が大事にされた」と思つし、明する。お客になるか

なるのがそのうち5人、いたとする。顧客の数を増やそうと思えば、潜在的な見込み客のうち実際

■ヨシケイ埼玉 11年3月期における売上高は前

期比横ばいの49億円となつた。販売経費の見直しや、弁当事業を取りやめたことで、営業利益は同50%増の8800万円となつた。12年3月の売上高は前年比2%増の50億円を計画している。

■アカクララ 6月4日、関東や東北のプラン

トで製造した宅配水からヨウ素やセシウムといっ

てから訪問することが有効だ。消費者がチラシで

内容を事前に理解してい

る。理屈的などを少し説

いていくのが最も効率的な

方法だ。潜在顧客の心理

的プロックを取り除く事

としている。

微減収で赤字に

なる。放射性物質検出され

たことなど、営業損失は

前年の3500万円から

減の93億円と微減収にとどまつたが、営業損失は

1億4600万円に拡大、前年は黒字だった当

期純利益も2億8100万円の赤字になつた。

日本流通産業新聞

(本社東京都)の11年3月期における売上高は前年比5%増の35億200万円となり、4期連続で增收した。10年4月に導入した認定資格制度「スキンケアコーディネーター」の資格取得者が3月末現在で100人を超えるなど、会社主催のスキンケアセミナー「美肌塾」との

相乗効果もあり、全体の売上構成はスキンケアが3割となり、前期に比べ1割伸びた。スキンケアの売上高は同75.0%増の7億4000万円。また、10年4月に発売した乳酸菌サプリメント「ハイブロリーナ」が1万5000個売れたほか、主力の「サンテアイシューX」も売り上げを伸ばし、サプリメントの売上高は前期比横ばいの28億1600万円となった。

会員数は3月末時点での前期比約1万2000人、東京の7万9000人。東セミナー「美肌塾」との

ニナファームジャパン

11年3月期

ファームジャパン

月

年

期

ニナファーム

11年3月期

ファーム

月

年

期

ニナファーム