

## 録音の実施についての社外周知

平素より当社のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。当社では、すべてのお客様に安心してサービスをご利用いただくため、また、従業員の安全と適正な対応を確保する目的で、応対中の会話ややり取りについて録音を実施する場合がございます。

この措置は、カスタマーハラスメント(過度なクレームや威圧的な言動など)から従業者を守るとともに、事実確認およびサービス品質の向上を目的としたものであり、取得した録音データは、目的外利用を行わず、適切に管理・保管いたします。

ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

周知日:2025年12月11日

有限会社日本アイ・オー・シー

代表取締役 藤富 雅則